МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОЛЛЕДЖ ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
ДИСЦИПЛИН ИМЕНИ СВЯТИТЕЛЯ АЛЕКСИЯ, МИТРОПОЛИТА
МОСКОВСКОГО»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ СО
«Гуманитарный колледж»
_____ И.А. Клименко
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

*общий гуманитарный и социально- экономический цикл
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 44.02.01 Дошкольное образование*

Тольятти 2016

ОДОБРЕНА

Председатель цикловой комиссии
педагогических дисциплин

_____ О.И. Жаркова

Протокол № _____ от

«_____» _____ 2016 г

Составитель: Хохлова Т.Г., преподаватель ГБПОУ СО «Гуманитарный колледж»,

Эксперты:

Внутренняя экспертиза:

Техническая экспертиза _____ Ершова Н.Н., методист ГБПОУ СО
«Гуманитарный колледж»

Содержательная экспертиза _____ Джусоева О.В. преподаватель ГБПОУ
СО «Гуманитарный колледж»

Внешняя экспертиза: _____

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, утвержденном приказом Министерства образования и науки РФ от «27» октября 2014 г. № 1351.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, утвержденном в соответствии с требованиями ФГОС СПО третьего поколения.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
	18

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование, разработанной в соответствии с ФГОС СПО 3+.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по специальностям группы 44.02.00 Образование и педагогика.

Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Вариативная часть: не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 44.02.01 Дошкольное образование и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательном учреждении.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с группой.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК) (Приложение 1):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество

образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ОК 12. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 59 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 11 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	59
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	42
контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	11
в том числе:	
Домашняя работа по теме: «Общение как социально – психологическая проблема». Подбор материала для коллажа.	2
Домашняя работа по теме: «Общение как коммуникация». Разработка рекомендаций «Как преодолеть барьеры в общении».	3
Домашняя работа по разделу «Техники коммуникации». Разработка рефератов. Примерные темы: «Манипулятивные техники общения», «Реализация техники активного слушания в деятельности воспитателя дошкольного учреждения», «Музыкотерапия как способ снятия эмоционального напряжения», «Библиотерапия как способ снятия эмоционального напряжения», «Разрядка в деятельности».	4
Разработка памятки для воспитателя на тему: Правила ведения беседы с родителями	2
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование учебных модулей	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Учебный модуль 1. Общие основы общения		12	
Тема 1.1. Общение как социально – психологическая проблема.	Содержание учебного материала 1. Понятие общения в психологии 2. Роль и место общения в психическом развитии человека 3. Взаимосвязь общения и деятельности 4. Цели и содержание общения 5. Функции общения 6. Особенности педагогического общения	2	1
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Составление коллажа по теме «Общение как социально – психологическая проблема» 2. Разработка основных требований к оптимальному педагогическому общению	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся Подбор материала для коллажа на тему «Общение как социально – психологическая проблема»	4	
Тема 1.2. Виды и уровни общения.	Содержание учебного материала 1. Виды общения 2. Уровни общения в профессиональном и личностном взаимодействии.		2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Групповая работа: составление схем «Виды общения». Презентация группами выполненной работы. 2. Определение основных видов общения в педагогической деятельности в системах «взрослый – ребенок», «руководитель – подчиненный», «сотрудник – сотрудник», «педагог – родители». 3. Сравнение подходов к выделению уровней общения А. Добровича и Б. Ломова	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Учебный модуль 2. Роли и ролевые ожидания в общении		8	

Тема 2.1. Ролевое поведение человека.	Содержание учебного материала 1. Понятие социальной роли. 2. Виды и характеристики социальных ролей		2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Анализ информационного материала по вопросу «Виды и характеристики социальных ролей». Обсуждение предложенных ситуаций с позиции ролей субъектов общения. 2. Выполнение теста «Три Я». Анализ результатов тестирования 3. Выполнение упражнения «Сказочная история» 4. Выполнение упражнения «Многоголосье ролей»	4	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 2. 2. Ролевые ожидания в общении.	Содержание учебного материала 1. Понятие «ролевое ожидание». 2. Несоответствие ролевого поведения и ролевых ожиданий. Ролевые конфликты.		2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Анализ своих социальных ролей (сын, дочь, гражданин, студент и т.д.), прав и обязанностей, которые с ними связаны, реализуемых ожиданий своих и окружающих. Заполнение таблицы. 2. Анализ ситуаций ролевых конфликтов и определение способов их разрешения	4	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Учебный модуль 3. Характеристика общения в системе межличностных и общественных отношений		19	
Тема 3. 1. Характеристика социального взаимодействия.	Содержание учебного материала 1. Понятие и признаки социального взаимодействия. Условия его формирования. 2. Виды и формы социального взаимодействия.		2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Анализ ситуаций взаимодействия с позиций их эффективности. Подбор прием эффективного социального взаимодействия в предложенных ситуациях 2. Организация деловой игры «Прием на работу». Анализ приемов социального взаимодействия с точки	4	

	зрения их эффективности.		
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 3.2. Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала 1. Подходы к определению структуры взаимодействия 2. Структурное описание взаимодействия в транзактном подходе 3. Способы воздействия партнеров друг на друга: заражение, внушение, убеждение, подражание.		2
	Лабораторные работы		
	Практические занятия 1. Анализ информационного материала «Подходы к определению структуры взаимодействия» 2. Анализ ситуаций взаимодействия с позиций транзактного подхода 3. Выполнение упражнений на овладение способов воздействия на партнеров	4	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 3.3. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала 1. Понятие социальной перцепции. 2. Компоненты взаимопонимания в общении. 3. Педагогическое общение и взаимопонимание.		2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Определение механизмов восприятия в общении: социальная стереотипизация, установки, идентификация, эмпатия, рефлексия. 2. Выполнение теста на определение эмпатии. Анализ результатов тестирования. 3. Выполнение упражнений на овладение приемами фасциации и аттракции	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 3.4. Общение как коммуникация	Содержание учебного материала 1. Понятие о коммуникации. Основные функции коммуникации. 2. Причины плохой коммуникации.		2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	

	Практические занятия Составление портрета человека, который имеет проблемы коммуникации.	2	
	Контрольные работы	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Разработка рекомендаций на тему «Как преодолеть барьеры в общении»	6	
Учебный модуль 4. Коммуникативные техники		18	
Тема 4.1. Техники активного слушания	Содержание учебного материала 1. Техника формулирования вопросов 2. Техника малого разговора 3. Техника повторения 4. Техника перефразирования 5. Техника интерпретации		2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Выполнение упражнений на овладение техниками активного слушания: «Кто этот человек», «Пум –пум-пум», невербальное упражнение, эксперимент с техникой перефразирование, эксперимент с техникой интерпретация.	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 4.2. Техники регуляции эмоционального состояния	Содержание учебного материала 1. Техника подчеркивания общности 2. Техника подчеркивания значимости партнера 3. Техника вербализации своих чувств и чувств партнера 4. Техника саморегуляции		
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Выполнение упражнений на овладение техниками регуляции эмоционального состояния: упражнение «Подчеркивание общности», «Список общих качеств», упражнение «Режиссер - актер», «Возьмемся за руки, друзья», «Копия».	2	

	Самостоятельная работа обучающихся Разработка рефератов. Примерные темы: «Манипулятивные техники общения», «Реализация техники активного слушания в деятельности воспитателя дошкольного учреждения», «Музыкотерапия как способ снятия эмоционального напряжения», «Библиотерапия как способ снятия эмоционального напряжения», «Разрядка в деятельности».	6	
Тема 4.3. Правила слушания ведения беседы, убеждения.	Содержание учебного материала 1. Деловая беседа как основная форма делового общения. 2. Вопросы собеседника и их психологическая сущность. 3. Психологические приемы влияния на собеседника.	2	2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Тест «Умеете ли вы контролировать себя?». Анализ результатов тестирования. 2. Определение приемов, запрещенных в деловой беседе. 3. Составление памятки «Требования к организации беседы».	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся Разработка памятки для воспитателя на тему: Правила ведения беседы с родителями	4	
Учебный модуль 5. Идеология терроризма и «молодежный экстремизм». Этика общения		15	
Тема 5.1. Реализация этических принципов общения в профессиональной деятельности.	Содержание учебного материала 1. Общечеловеческие этические принципы общения. 2. Терроризм и экстремизм в современном мире 3. Этика педагогической деятельности	2	2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Анализ Этического кодекса педагога	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 5.2. Толерантность индивида в обществе	Содержание учебного материала 1. Толерантность в общении 2. Принципы толерантности		2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия Защита рефератов на темы: «Особенности проявления терроризма», «Особенности проявления экстремизма», «Молодежный экстремизм и его особенности», «Профилактика терроризма и экстремизма»	2	

	Тестирование на определение толерантности. Анализ результатов тестирования. Анализ ситуаций.			
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся Разработка рефератов	2		
Тема 5.3. Источники, причины, конflikта.	Содержание учебного материала 1. Понятие конфликта и его социальная роль. 2. Классификация конфликтов. 3. Типы поведения людей в конфликте. 4. Причины и последствия конфликтов.	2	2	
		Лабораторные работы		не предусмотрено
		Практические занятия 1. Определение собственного типа поведения в конфликте (на основе диагностики). Анализ результатов диагностики		2
		Контрольные работы		не предусмотрено
	Самостоятельная работа обучающихся Составление развернутой схемы «Виды конфликтов»	2		
Тема 5.4. Способы разрешения конflikтов	Содержание учебного материала 1. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях 2. Возможности предупреждения и разрешения конфликтов		3	
		Лабораторные работы		не предусмотрено
		Практические занятия 1. Анализ конфликтных ситуаций. Определение видов конфликта, подбор способов предупреждения и разрешения конфликта.		2
		Контрольные работы		не предусмотрено
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено		
	Всего:	72		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места для обучающихся, рабочий стол преподавателя, доска, инструктивный материал, бланковый материал, комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ребус, Б.М. Психологические основы делового общения [Текст]: учебное пособие/ Б.М. Ребус. - М.:Илекса, 2012.- 192с.
2. Рудакова, И.А. Конфликтология для педагогов [Текст]/ И.А. Рудакова, С.В.Жильцова, Е.А. Филиппенко.- Ростов –на- Дону: Феникс, 2013- 155 с.
3. Сидоренко, Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии [Текст]/ Сидоренко Е.В.- СПб.: Речь, 2015.- 208 с.
4. Титова, Л.Г. Деловое общение [Текст]:учебное пособие/ Л.Г.Титова. –М.:ЮНИТИ _ ДАНА, 2012. – 271 с.
5. Осинина, Г.Н. Коммуникативная компетентность педагога ДОУ: семинары – практикумы, тренинги, рекомендации/ авт.- сост. Г.Н. Осинина, И.Н.Тараканова.- Волгоград: Учитель, 2011. -143 с.
6. О противодействии экстремистской деятельности : федер. закон № 114-ФЗ : [принят 25 июля 2002 г. : с изм. от 29 апр. 2008 г. № 54-ФЗ] // Справочно-правовая система «Гарант».
7. Практикум по профессиональной коммуникации педагогов: рекомендации, игры, тренинги [Текст]/ авт.-сост. О.М. Ельцова. –Волгоград: Учитель, 2011.-215 с.
8. Конфликтология, деловые и межличностные конфликты [Электронный ресурс] <http://libsib.ru/konfliktologiya/konfliktologiya-delovie-i-mezhlichnostnie-konflikti/vse-stranitsi>
- 9.Этический кодекс педагога [Электронный ресурс] <http://nsportal.ru/vuz/pedagogicheskie-nauki/library/2013/06/10/eticheskiy-kodeks-pedagoga>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Требования к умениям студентов	
Применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Анализ выполнения упражнений
Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Анализ выполнения упражнений Защита реферата
Требования к знаниям студентов	
Взаимосвязь общения и деятельности	Оценивание практической работы
Цели, функции, виды и уровни общения	Тестирование по темам раздела
Роли и ролевые ожидания в общении	Оценивание практической работы. Анализ выполнения упражнений
Виды социальных взаимодействий	Оценивание практической работы
Механизмы взаимопонимания в общении	Анализ выполнения упражнений
Техники и приёмы общения, правила слушания ведения беседы, убеждения	Устный фронтальный опрос.
Этические принципы общения	Оценивание практической работы
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Письменный опрос

Приложение А

КОНКРЕТИЗАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом. ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.		Кол-во часов
Уметь:	Тематика практических работ	
Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Выполнение упражнений на овладение техниками регуляции эмоционального состояния упражнение «Подчеркивание общности», «Список общих качеств», упражнение «Режиссер - актер», «Возьмемся за руки, друзья», «Копия».	2
	Составление коллажа по теме: «Общение как социально – психологическая проблема». Разработка основных требований к оптимальному педагогическому общению	3
	1. Групповая работа: составление схем «Виды общения». Презентация группами выполненной работы. 2. Определение основных видов общения в педагогической деятельности в системах «взрослый – ребенок», «руководитель – подчиненный», «сотрудник – сотрудник», «педагог – родители». 3. Сравнение подходов к выделению уровней общения А. Добровича и Б. Ломова	3
Знать:	Перечень тем:	
Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции и виды общения;	Общение как социально – психологическая проблема	1
	Виды и уровни общения	
Самостоятельная работа обучающихся		
Подбор материала для коллажа на тему «Общение как социально – психологическая проблема»		4
ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня. ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста. ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание. ПК 2.4. Организовывать общение детей. ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование). ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста. ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.		
Уметь:	Тематика практических работ	

Применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Выполнение упражнений на овладение техниками активного слушания: «Кто этот человек», «Пум –пум- пум», невербальное упражнение, эксперимент с техникой перефразирование, эксперимент с техникой интерпретация.	2
	1. Определение механизмов восприятия в общении: социальная стереотипизация, установки, идентификация, эмпатия, рефлексия. 2. Выполнение теста на определение эмпатии. Анализ результатов тестирования. 3. Выполнение упражнений на овладение приемами фасциации и аттракции	2
	Составление портрета человека, который имеет проблемы в общении	2
	1.Тестирование «Умеете ли вы контролировать себя?». Анализ результатов тестирования. 2.Определение приемов, запрещенных в деловой беседе. 3.Составление памятки «Требования к организации беседы».	3
Знать:	Перечень тем:	
Механизмы взаимопонимания в общении; техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;	Общение как восприятие людьми друг друга	
	Общение как коммуникация	
	Техники активного слушания	
	Правила слушания, ведения беседы, убеждения	1
	Реализация этических принципов общения в профессиональной деятельности	1
Самостоятельная работа обучающихся		6
Разработка рефератов. Примерные темы: «Манипулятивные техники общения», «Реализация техники активного слушания в деятельности воспитателя дошкольного учреждения», «Музыкотерапия как способ снятия эмоционального напряжения», «Библиотерапия как способ снятия эмоционального напряжения», «Разрядка в деятельности».		
Разработка памятки для воспитателя на тему: Правила ведения беседы с родителями		4
ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.		
ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.		
ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.		
Уметь Применять техники и приемы эффективного общения в	Тематика практических работ	3
	Определение собственного типа поведения в конфликте (на основе диагностики). Анализ результатов диагностики.	
	Анализ конфликтных ситуаций. Определение видов конфликта, подбор способов предупреждения и разрешения конфликта.	3
	1. Анализ ситуаций взаимодействия с позиций их эффективности. Подбор прием эффективного социального взаимодействия в	4

профессиональной деятельности	предложенных ситуациях 2.Организация деловой игры «Прием на работу». Анализ приемов социального взаимодействия с точки зрения их эффективности.	
	1. Анализ информационного материала «Подходы к определению структуры взаимодействия» 2.Анализ ситуаций взаимодействия с позиций транзактного подхода 3.Выполнение упражнений на овладение способов воздействия на партнеров	4
Знать виды социальных взаимодействий	Перечень тем Характеристика социального взаимодействия	
	Общение как взаимодействие	
Самостоятельная работа обучающихся Разработка рекомендаций на тему «Как преодолеть барьеры в общении»		6
<p>ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.</p> <p>ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательном учреждении.</p> <p>ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.</p> <p>ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с группой.</p>		
Уметь Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Тематика практических занятий 1. Анализ информационного материала по вопросу «Виды и характеристики социальных ролей». Обсуждение предложенных ситуаций с позиции ролей субъектов общения. 2. Выполнение теста «Три Я». Анализ результатов тестирования 3. Выполнение упражнения «Сказочная история» 4. Выполнение упражнения «Многоголосье ролей»	4
	1. Анализ своих социальных ролей (сын, дочь, гражданин, студент и т.д.), прав и обязанностей, которые с ними связаны, реализуемых ожиданий своих и окружающих. Заполнение таблицы. 2. Анализ ситуаций ролевых конфликтов и определение способов их разрешения	4
	Защита рефератов на темы: «Особенности проявления терроризма», «Особенности проявления экстремизма», «Молодежный экстремизм и его особенности», «Профилактика терроризма и экстремизма» Тестирование на определение толерантности. Анализ результатов тестирования. Анализ ситуаций	2
	Анализ Этического кодекса педагога	1
Знать роли и ролевые ожидания в общении; источники, причины, виды и	Перечень тем Ролевое поведение человека	
	Ролевые ожидания в общении	
	Толерантность индивида в обществе	

способы разрешения конфликтов. этические принципы общения;	Источники, причины, виды конфликта	1
	Способы разрешения конфликтов	
Самостоятельная работа обучающихся Составление развернутой схемы «Виды конфликтов» Подготовка рефератов на темы: «Особенности проявления терроризма», «Особенности проявления экстремизма», «Молодежный экстремизм и его особенности», «Профилактика терроризма и экстремизма»		2
		2

Приложение Б

ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОК

Название ОК	Технологии формирования ОК (на учебных занятиях)
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Индивидуальные, смешанные
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Индивидуальные, смешанные
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Индивидуальные, смешанные
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного роста.	Индивидуальные, смешанные.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Индивидуальные, смешанные
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	Коллективные, смешанные.
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	Индивидуальные, смешанные
ОК 8. Самостоятельно определять задачи	

профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Индивидуальные, смешанные.
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	Индивидуальные, смешанные
ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	Индивидуальные, смешанные
ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	Индивидуальные, смешанные
ОК 12. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	Индивидуальные, смешанные

ПРИЛОЖЕНИЕ В
ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	формируемые ОК и ПК
1.	Общение как социально – психологическая проблема	3	Метод работы в малых группах	ПК 1.2 ПК 1.3 ОК 6 ОК 5
2.	Ролевое поведение человека	4	Социально –психологический тренинг	ПК 2.2 ОК 8 ОК 1
3.	Характеристика социального взаимодействия	4	Деловая игра	ПК2.6 ОК 6
4.	Общение как взаимодействие	4	Разбор конкретных ситуаций	ПК2.4 ОК 6

5.	Техники активного слушания	2	Социально –психологический тренинг	ПК 2.4 ОК4
6.	Техники регуляции эмоционального состояния	2	Социально –психологический тренинг	ПК3.3 ОК3
7.	Толерантность индивида в обществе	2	Пресс-конференция	ПК 6 ОК8 ОК 9