

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОЛЛЕДЖ ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
ДИСЦИПЛИН ИМЕНИ СВЯТИТЕЛЯ АЛЕКСИЯ,
МИТРОПОЛИТА МОСКОВСКОГО»**



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ СО
«Гуманитарный колледж»
И.А. Клименко

«28» июня 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

общий гуманитарный и социально-экономический цикл
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования

Тольятти 2023

СОГЛАСОВАНО

на заседании цикловой
комиссии педагогических

Председатель _____ О.Н.Леонова

Протокол № 5 от «23» июня 2023 г

Составитель: Гуднинова Ю.Б., к.псх.н., преподаватель ГБПОУ СО «Гуманитарный колледж»,

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования, утвержденном в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
ПРИЛОЖЕНИЯ	16

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является обязательной частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по специальностям группы 44.02.00 Образование и педагогика.

Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Вариативная часть: не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.2 Организовать и проводить занятия

ПК 1.4 Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 59 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 11 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	59
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	42
контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	11
в том числе:	
Домашняя работа по теме: «Общение как социально –психологическая проблема». Подбор материала для коллажа.	2
Домашняя работа по теме: «Общение как коммуникация». Разработка рекомендаций «Как преодолеть барьеры в общении».	3
Домашняя работа по разделу «Техники коммуникации». Разработка рефератов. Примерные темы: «Манипулятивные техники общения», «Реализация техники активного слушания в деятельности воспитателя дошкольного учреждения», «Музыкотерапия как способ снятия эмоционального напряжения», «Библиотерапия как способ снятия эмоционального напряжения», «Разрядка в деятельности».	4
Разработка памятки для воспитателя на тему: Правила ведения беседы с родителями	2
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование учебных модулей	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Учебный модуль 1. Общие основы общения			
Тема 1.1. Общение как социально – психологическая проблема.	Содержание учебного материала 1. Понятие общения в психологии 2. Роль и место общения в психическом развитии человека 3. Взаимосвязь общения и деятельности 4. Цели и содержание общения 5. Функции общения 6. Особенности педагогического общения	2	1
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Составление коллажа по теме «Общение как социально – психологическая проблема» 2. Разработка основных требований к оптимальному педагогическому общению	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся Подбор материала для коллажа на тему «Общение как социально – психологическая проблема»	4	
Тема 1.2. Виды и уровни общения.	Содержание учебного материала 1. Виды общения 2. Уровни общения в профессиональном и личностном взаимодействии.		2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	

	<p>Практические занятия</p> <p>1. Групповая работа: составление схем «Виды общения». Презентация группами выполненной работы.</p> <p>2. Определение основных видов общения в педагогической деятельности в системах «взрослый – ребенок», «руководитель – подчиненный», «сотрудник – сотрудник», «педагог – родители».</p> <p>3. Сравнение подходов к выделению уровней общения А. Добровича и Б. Ломова</p>	4	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	не предусмотрено	
<p>Учебный модуль 2.</p> <p>Роли и ролевые ожидания в общении</p>			
<p>Тема 2.1.</p> <p>Ролевое поведение человека.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Понятие социальной роли.</p> <p>2. Виды и характеристики социальных ролей</p>		2
	<p>Лабораторные работы</p>	не предусмотрено	
	<p>Практические занятия</p> <p>1. Анализ информационного материала по вопросу «Виды и характеристики социальных ролей». Обсуждение предложенных ситуаций с позиции ролей субъектов общения.</p> <p>2. Выполнение теста «Три Я». Анализ результатов тестирования</p> <p>3. Выполнение упражнения «Сказочная история»</p> <p>4. Выполнение упражнения «Многоголосье ролей»</p>	4	
	<p>Контрольные работы</p>	не предусмотрено	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	не предусмотрено	
<p>Тема 2. 2.</p> <p>Ролевые ожидания в общении.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Понятие «ролевое ожидание».</p> <p>2. Несоответствие ролевого поведения и ролевых ожиданий. Ролевые конфликты.</p>		2
	<p>Лабораторные работы</p>	не	

		предусмотрено	
	Практические занятия 1. Анализ своих социальных ролей (сын, дочь, гражданин, студент и т.д.), прав и обязанностей, которые с ними связаны, реализуемых ожиданий своих и окружающих. Заполнение таблицы. 2. Анализ ситуаций ролевых конфликтов и определение способов их разрешения	4	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Учебный модуль 3. Характеристика общения в системе межличностных и общественных отношений			
Тема 3. 1. Характеристика социального взаимодействия.	Содержание учебного материала 1. Понятие и признаки социального взаимодействия. Условия его формирования. 2. Виды и формы социального взаимодействия.		2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Анализ ситуаций взаимодействия с позиций их эффективности. Подбор прием эффективного социального взаимодействия в предложенных ситуациях 2. Организация деловой игры «Прием на работу». Анализ приемов социального взаимодействия с точки зрения их эффективности.	4	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	

Тема 3.2. Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала 1. Подходы к определению структуры взаимодействия 2. Структурное описание взаимодействия в транзактном подходе 3. Способы воздействия партнеров друг на друга: заражение, внушение, убеждение, подражание.		2
	Лабораторные работы		
	Практические занятия 1. Анализ информационного материала «Подходы к определению структуры взаимодействия» 2. Анализ ситуаций взаимодействия с позиций транзактного подхода 3. Выполнение упражнений на овладение способов воздействия на партнеров	4	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 3.3. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала 1. Понятие социальной перцепции. 2. Компоненты взаимопонимания в общении. 3. Педагогическое общение и взаимопонимание.		2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Определение механизмов восприятия в общении: социальная стереотипизация, установки, идентификация, эмпатия, рефлексия. 2. Выполнение теста на определение эмпатии. Анализ результатов тестирования. 3. Выполнение упражнений на овладение приемами фасциации и аттракции	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	

Тема 3.4. Общение как коммуникация	Содержание учебного материала 1. Понятие о коммуникации. Основные функции коммуникации. 2. Причины плохой коммуникации.		2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия Составление портрета человека, который имеет проблемы коммуникации.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Разработка рекомендаций на тему «Как преодолеть барьеры в общении»	2	
Учебный модуль 4. Коммуникативные техники			
Тема 4.1. Техники активного слушания	Содержание учебного материала 1. Техника формулирования вопросов 2. Техника малого разговора 3. Техника повторения 4. Техника перефразирования 5. Техника интерпретации		2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Выполнение упражнений на овладение техниками активного слушания: «Кто этот человек», «Пум – пум- пум», невербальное упражнение, эксперимент с техникой перефразирование, эксперимент с техникой интерпретация.	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 4.2. Техники регуляции	Содержание учебного материала 1. Техника подчеркивания общности 2. Техника подчеркивания значимости партнера		

эмоционального состояния	3. Техника вербализации своих чувств и чувств партнера 4. Техника саморегуляции		
	Практические занятия 1. Выполнение упражнений на овладение техниками регуляции эмоционального состояния: упражнение «Подчеркивание общности», «Список общих качеств», упражнение «Режиссер - актер», «Возьмемся за руки, друзья», «Копия».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Разработка рефератов. Примерные темы: «Манипулятивные техники общения», «Реализация техники активного слушания в деятельности воспитателя дошкольного учреждения», «Музыкотерапия как способ снятия эмоционального напряжения», «Библиотерапия как способ снятия эмоционального напряжения», «Разрядка в деятельности».	1	
Тема 4.3. Правила слушания ведения беседы, убеждения.	Содержание учебного материала 1. Деловая беседа как основная форма делового общения. 2. Вопросы собеседника и их психологическая сущность. 3. Психологические приёмы влияния на собеседника.	2	2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Тест «Умеете ли вы контролировать себя?». Анализ результатов тестирования. 2. Определение приемов, запрещенных в деловой беседе. 3. Составление памятки «Требования к организации беседы».	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся Разработка памятки для воспитателя на тему: Правила ведения беседы с родителями	1	
Учебный модуль 5. Идеология терроризма и «молодежный экстремизм». Этика общения			

Тема 5.1. Реализация этических принципов общения в профессиональн ой деятельности.	Содержание учебного материала 1.Общечеловеческие этические принципы общения. 2.Терроризм и экстремизм в современном мире 3. Этика педагогической деятельности	2	2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Анализ Этического кодекса педагога	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 5.2. Толерантность индивида в обществе	Содержание учебного материала 1.Толерантность в общении 2. Принципы толерантности		2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия Защита рефератов на темы: «Особенности проявления терроризма», «Особенности проявления экстремизма», «Молодежный экстремизм и его особенности», «Профилактика терроризма и экстремизма» Тестирование на определение толерантности. Анализ результатов тестирования. Анализ ситуаций.	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся Разработка рефератов	1	
Тема 5.3. Источники, причины, виды конфликта.	Содержание учебного материала 1.Понятие конфликта и его социальная роль. 2.Классификация конфликтов. 3.Типы поведения людей в конфликте. 4.Причины и последствия конфликтов.	2	2
	Лабораторные работы	не	

		предусмотрено	
	Практические занятия 1. Определение собственного типа поведения в конфликте (на основе диагностики). Анализ результатов диагностики	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся Составление развернутой схемы «Виды конфликтов»	2	
Тема 5.4. Способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала 1. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях 2. Возможности предупреждения и разрешения конфликтов		3
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия 1. Анализ конфликтных ситуаций. Определение видов конфликта, подбор способов предупреждения и разрешения конфликта.	2	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
	Всего:	59	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места для обучающихся, рабочий стол преподавателя, доска, инструктивный материал, бланковый материал, комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Кагермазова, Л. Ц. Теоретические и методологические основы профессионально-педагогического общения : учебное пособие : [16+] / Л. Ц. Кагермазова, И. В. Абакумова ; Чеченский государственный педагогический университет. – Нальчик : Чеченский государственный педагогический университет, 2021. – 150 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=610851> (дата обращения: 02.10.2021). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
2. Мандель, Б. Р. Современная речевая коммуникация: исторические связи, теория, практика: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования : [12+] / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 333 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499179> (дата обращения: 02.10.2021). – ISBN 978-5-4475-9952-2. – DOI 10.23681/499179. – Текст : электронный.
3. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие : [12+] / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь ; науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573> (дата обращения: 02.10.2021). – Библиогр.: с. 111. – ISBN 978-5-00032-385-4. – Текст : электронный.

Дополнительные источники:

1. Гуднинова, Ю.Б. «Методические рекомендации по выполнению практических занятий студентами по учебной дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование», 2018.
2. Абрамова Г.С. Возрастная психология [Текст]: учебное пособие для студентов вузов. – 6-е изд./Г.С. Абрамова. - М.: Издательский центр «Академия», 2016. – 702с.
3. Мандель, Б. Р. Психология общения: история и проблематика : [12+] / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (дата обращения: 02.10.2021). – ISBN 978-5-4475-2809-6. – DOI 10.23681/494799. – Текст : электронный
4. Веракса А.Н. Индивидуальная психологическая диагностика дошкольника: для занятий с детьми 5-7 лет. – М.: МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2014. – 144с. – ISBN 978-5-4315-0458-7
5. Гуднинова, Ю.Б. «Методические рекомендации по выполнению самостоятельных работ студентами по учебной дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование», 2017.
6. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию: курс лекций. – М.: Издательство АСТ, 2016. – 352с. – (Бестселлеры психологии). ISBN 978-5-17-088048-5
7. Зинкевич-Евстигнеева Т.Д. Практикум по сказкотерапии. -3-е изд., перераб. И доп. – СПб.; М.: Речь, 2017. -320с. ISBN 978-5-9268-1348-4
8. Касимова, Э. Г. Психология и педагогика общения : учебное пособие / Э. Г. Касимова ; Уфимский государственный университет экономики и сервиса. – 2-е изд. – Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. – 112 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272485> (дата обращения: 02.10.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-88469-591-7. – Текст : электронный.
9. Конфликтология, деловые и межличностные конфликты [Электронный ресурс] <http://libsib.ru/konfliktologiya/konfliktologiya-delovie-i-mezhlichnostnie-konflikti/vse-stranitsi>
10. Немов Р.С. Психология , 3-е издание, пер.и доп.учебник и практикум. ООО «Издательство «Юрайт», 2015.- 638с.
11. Осинина, Г.Н. Коммуникативная компетентность педагога ДОУ: семинары – практикумы, тренинги, рекомендации/ авт.- сост. Г.Н. Осинина, И.Н.Тараканова.- Волгоград: Учитель, 2011. -143 с.
12. О противодействии экстремистской деятельности : федер. закон № 114-ФЗ : [принят 25 июля 2002 г. : с изм. от 29 апр. 2008 г. № 54-ФЗ] // Справочно-правовая система «Гарант».
13. Практикум по профессиональной коммуникации педагогов: рекомендации, игры, тренинги [Текст]/ авт.-сост. О.М. Ельцова. –Волгоград: Учитель, 2011.-215 с.

14. Психология и этика делового общения : учебник / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко и др. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 415 с. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118> (дата обращения: 02.10.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01050-2. – Текст : электронный.
15. Психология общения: школа академика А.А. Бодалева / под ред. Н. Л. Карповой, В. А. Лабунской, Т. И. Пашуковой. – Москва : Русская школьная библиотечная ассоциация, 2017. – 449 с. – (Профессиональная библиотека школьного библиотекаря: приложение к журналу «Школьная библиотека». Серия 1, вып. 1). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493510> (дата обращения: 02.10.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9908635-6-9. – Текст : электронный.
16. Ребус, Б.М. Психологические основы делового общения [Текст]: учебное пособие/ Б.М. Ребус. – М.: Илекса, 2012.- 192с.
17. Ридецкая, О. Г. Психология общения : хрестоматия / О. Г. Ридецкая. – Москва : Директ-Медиа, 2012. – 681 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869> (дата обращения: 02.10.2021). – ISBN 978-5-4458-0348-5. – DOI 10.23681/117869. – Текст : электронный.
18. Рудакова, И.А. Конфликтология для педагогов [Текст]/ И.А. Рудакова, С.В.Жильцова, Е.А. Филиппенко.- Ростов –на- Дону: Феникс, 2013- 155 с.
19. Сидоренко, Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии [Текст]/ Сидоренко Е.В.- СПб.: Речь, 2015.- 208 с.
20. Титова, Л.Г. Деловое общение [Текст]:учебное пособие/ Л.Г.Титова. –М.:ЮНИТИ _ ДАНА, 2012. – 271 с.
21. Психология общения: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н. В. Козловская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 263 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356> (дата обращения: 02.10.2021). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
22. Немов Р.С. Психология: учебник. – М.: КНОРУС, 2014. – 720с. ISBN 978-5-406-02927-5
23. Психология: учебник для СПО [пед.]/ Под ред. И.В.Дубровиной. -14-е изд., - М.: Академия, 2017. -496с.: ил. ISBN 978-5-4468-4236-0
24. Этический кодекс педагога [Электронный ресурс] [http:// nsportal.ru/vuz/pedagogicheskie-nauki/library/2013/06/10/ eticheskij-kodeks-pedagoga](http://nsportal.ru/vuz/pedagogicheskie-nauki/library/2013/06/10/eticheskij-kodeks-pedagoga)

Интернет-источники

1. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>
2. Касимова, Э.Г. Психология и педагогика общения : учебное пособие / Э.Г. Касимова ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». - 2-е изд. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-88469-591-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272485>
3. Гуднинова, Ю.Б. Электронный дистанционный курс по дисциплине «Психология общения» [Электронный ресурс] <https://gumcollege.minobr63.ru/enrol/index.php?id=28>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Требования к умениям студентов	
Применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности.	– фронтальный опрос, тестирование, оценка выполнения упражнений;
Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– оценка практических занятий;
Требования к знаниям студентов	– оценка самостоятельной работы;
Взаимосвязь общения и деятельности	– накопительная система баллов, на основе
Цели, функции, виды и уровни общения	которой выставляется итоговая
Роли и ролевые ожидания в общении	(семестровая) оценка;
Виды социальных взаимодействий	
Механизмы взаимопонимания в общении	<i>Методы оценки результатов обучения:</i>
Техники и приёмы общения, правила слушания ведения беседы, убеждения	промежуточная аттестация по дисциплине в
Этические принципы общения	форме дифференцированного зачета
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОК

Название ОК	Технологии формирования ОК (на учебных занятиях)
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Информационно-коммуникативные технологии на уроках, позволяющие формировать у обучающихся умение осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач и личностного развития
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Технологии личностно-ориентированного подхода к обучающимся, развития самостоятельной учебно-познавательной деятельности, проблемный метод, когнитивные методы, направленные на овладение принципами системного подхода к решению профессиональных задач и на демонстрацию эффективности и качества выполнения профессиональных задач
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	ИКТ, позволяющие обучающимся овладевать методами сбора, размещения, сохранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально-ориентированных информационных системах, проявления интереса к инновациям в области профессиональной деятельности
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного роста.	Технологии, направленные на формирование у обучающихся способности выявлять пробелы в знаниях и умениях при решении новой задачи, оценивать необходимость той или иной информации для своей деятельности, осуществлять информационный поиск и извлекать информацию из различных источников, готовности к самообразованию, повышению квалификации, проектный метод
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	ИКТ на уроках, направленные на формирование у обучающихся умений и навыков использовать ИКТ в профессиональной деятельности, принимать осознанные решения на основе критически осмысленной информации
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	Технологии, направленные на формирование у обучающихся готовности к социальному взаимодействию, способности свои устремления соотносить с интересами других людей, групп, команды, с руководством, с потребителями, использовать ресурсы других людей, цивилизованно отстаивать свою точку зрения в диалоге, проектный метод
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать	Технологии личностно-ориентированного подхода к обучающимся, когнитивные технологии, направленные на разрешение проблем.

и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Технологии личностно-ориентированного подхода к обучающимся; технологии модерации, создания проблемных ситуаций на уроках, проектный метод.
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	Проектный метод, проблемные ситуации, инновационные технологии на уроках,
ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	Использование здоровьесберегающих технологий в организации образовательного процесса.
ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.	Анализ инноваций в системе правового регулирования педагогической деятельности

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	формируемые ОК и ПК
1.	Общение как социально – психологическая проблема	3	Метод работы в малых группах	ПК 1.2-1.4 ОК 1-8
2.	Ролевое поведение человека	4	Социально –психологический тренинг	ОК 1-8 ОК 11
3.	Характеристика социального взаимодействия	4	Деловая игра	ОК 1-8 ОК 9,10
4.	Общение как взаимодействие	4	Разбор конкретных ситуаций	ОК 6
5.	Техники активного слушания	2	Социально –психологический тренинг	ОК 1-8 ОК 11
6.	Техники регуляции эмоционального состояния	2	Социально –психологический тренинг	ОК 1-8 ОК 11
7.	Толерантность индивида в обществе	2	Пресс-конференция	ОК8 ОК 9

ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дата актуализации	Результаты актуализации	Фамилия И.О. и подпись лица, ответственного за актуализацию