

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области «Колледж гуманитарных и социально-педагогических дисциплин
имени Святителя Алексия, Митрополита Московского»
(ГБПОУ СО «Гуманитарный колледж»)**

Рассмотрено на педагогическом совете
ГБПОУ СО «Гуманитарный колледж»
Протокол № 5 от 30 августа 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор

 И.А. Клименко

Введено в действие приказом
№ 29 от 31 августа 2018 г.



**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ДЕЙСТВИЯМ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ
ГБПОУ СО «ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
ПРИ УГРОЗЕ ИЛИ ПРОВЕДЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая инструкция разработана на основании требований Закона РФ «О противодействии терроризму» от 06 марта 2006 года № 35-ФЗ для руководителей и работников учреждений с массовым пребыванием людей.

Алгоритм по действию должностных лиц ГБПОУ СО «Гуманитарный колледж» при угрозе или возникновения террористического акта.

1. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

1.1. Предупредительные меры (меры профилактики):

- ужесточить режим пропуска на территорию колледжа (в том числе путем установки систем аудио-, видеонаблюдения и сигнализации);
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделениях охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);
- разработать план эвакуации обучающихся, персонала и пострадавших;
- подготовить средства оповещения обучающихся;
- определить (уточнить) задачи местной охраны образовательного учреждения при эвакуации;
- организовать подготовку сотрудников колледжа совместно с правоохранительными органами путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- организовать места парковки автомобилей не ближе 100 м от мест скопления людей;
- подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров – мусоросборников, урн и т.п.;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, где расположены технические установки;

- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;
- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;
- довести до всего персонала колледжа номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

1.2. Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):

1.2.1. Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметами;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

1.2.2. Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

1.2.3. Действия:

Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет!

Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам:

Управление МВД России по г. Тольятти - 39-10-51, 02

УФСБ России по Самарской области Службы в г. Тольятти - 28-52-01

Единая дежурная диспетчерская служба Тольятти – 01

Единый телефон экстренного вызова с сотовых телефонов – 112

Служба спасения Тольятти – 200-911

Зафиксировать время и место обнаружения.

Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.

По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра образовательного учреждения и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).

Проинструктировать персонал образовательного учреждения о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.

Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в местевозможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыва и пожароопасных мест, мест расположения различного рода коммуникаций.

Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.); могут торчать проводки, веревочки, изоляционная лента, скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

При охране подозрительного предмета необходимо находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение.

Будьте бдительны! Злоумышленник может находиться рядом с вами!

2. При поступлении угрозы террористического акта по телефону

2.1. Предупредительные меры (меры профилактики):

2.1.1. Инструктировать персонал о порядке приема телефона сообщений с угрозами террористического акта.

2.1.2. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику.

Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

2.1.3. При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера».

2.1.4. Своевременно оснастить телефоны колледжа устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

2.2. Действия при получении телефонного сообщения:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
- при необходимости эвакуировать обучающихся и работников согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;
- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации;
- запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос: громкий (тихий), высокий (низкий); темп речи: быстрая (медленная); произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;
- постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- радиопаратуры, голоса и т.п.);
- отметить характер звонка - городской или междугородный;
- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения;
- еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству, если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора;
- не распространять сведения о факте разговора и его содержании;
- при наличии АОН записать определившийся номер, что позволит избежать его случайную утрату;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора извлечь кассету с записью разговора и принять меры к ее сохранности;
- обязательно установить на ее место другую кассету.

В ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:

1. Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
2. Какие конкретные требования выдвигает?

3. Выдвигает требования лично, выступаем в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

4. Как и когда с ним можно связаться?

5. Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

2.3. Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключен к телефону).

Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

1. Когда может быть проведен взрыв?

2. Где заложено взрывное устройство?

3. Что оно из себя представляет?

4. Как оно выглядит внешне?

5. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

6. Для чего заложено взрывное устройство?

7. Каковы ваши требования?

8. Вы один или с вами еще кто-либо?

3. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступить в образовательное учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом колледжа правил обращения с анонимными материалами.

3.1. Предупредительные меры (меры профилактики):

Тщательный просмотр секретарями всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет с целью не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

Особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

– принять меры к сохранности и быстрой передачи письма (записки, дискеты и т.д.) в правоохранительные органы;

– по возможности, письмо (записку, дискету и т.д.) положить в чистый полиэтиленовый пакет;

– постараться не оставлять на документе отпечатки своих пальцев;

– если документ в конверте, то его вскрытие производится только с левой или правой стороны путем отрезки кромки ножницами;

– сохранить все: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения, ничего не выбрасывать;

– не позволять знакомиться с содержанием письма (записки) другим лицам;

– запомнить обстоятельства получения или обнаружения письма (записки и т.д.);

– на анонимных материалах не делать надписи, подчеркивать, обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, запрещается их сгибать, мять, сшивать, склеивать;

– анонимные материалы направлять в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указать конкретные признаки анонимных материалов (вид, количества, каким способом и на чем исполнены, с каких слов

начинается и каким заканчивается текст, наличие подписи и т.д.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

4. При захвате террористами заложников

4.1. Предупредительные меры (меры профилактики).

Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.

Кроме этого, персонал колледжа должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Все это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении образовательного учреждения.

4.2. Действия при захвате заложников:

– о случившемся немедленно сообщить в соответствующую инстанцию и руководителю органа управления образованием по указанным выше телефонам;

– **по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;**

– при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

– не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

– обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС России;

– с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство

Граната РГД- 5	не менее 50 м
Граната Ф-1	не менее 200 м
Тропиловая шашка массой 200г	45 м
Тропиловая шашка массой 400г	55 м
Пивная банка 0,33л	60 м
Мина МОН- 50	85 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа «Жигули»	460 м
Автомобиль типа «Волга»	580 м
Микроавтобус	920 м
Грузовая автомашина (фургон)	1240 м

5. Действия персонала и учащихся при возникновении ЧС природного и техногенного характера (аварий, катастроф, стихийных бедствий – АКСБ)

Получив информацию об угрозе АКСБ и оценив обстановку руководитель колледжа организует:

– сбор педагогического коллектива;

– доведение обстановки до сведения педагогического коллектива;

– проверку работы средств связи (телефонов);

– указание классным руководителям (воспитателям) на подготовку к использованию (изготовление) средств индивидуальной защиты;

- выдачу средств индивидуальной защиты студентам и работникам колледжа;
- сосредоточение дополнительного запаса средств защиты органов дыхания (противогазов, респираторов и др.) в кабинете ОБЖ;
- проверку системы оповещения студентов, педагогического состава и технического персонала в здании колледжа;
- усиление охраны колледжа (дополнительный инструктаж).

По завершении указанных мероприятий руководитель колледжа докладывает по телефону о проведенных мероприятиях руководителю ТУ МОиН, начальнику управления по делам ГО и ЧС.

5.1. При аварии на химически опасном объекте экономики с выбросом (выливом) АХОВ:

По сигналу «Внимание всем», прослушав информацию управления по делам ГО и ЧС города Тольятти:

- немедленно оповестить (условным сигналом) персонал и обучающихся;

Отв: секретарь

– прекратить занятия и действовать в соответствии с распоряжениями управления по делам ГО и ЧС города Тольятти.

В результате аварий на химически опасных объектах и выбросе в атмосферу отравляющих веществ необходимо оценить обстановку по направлению и времени подхода ядовитого облака и отдать распоряжение:

– 1-й вариант – при времени подхода ядовитого облака более 25 минут - оповестить студентов и персонал колледжа, сообщить маршрут выхода в безопасный район;

– 2-й вариант – при времени подхода ядовитого облака менее 25 минут - оповестить студентов и персонал колледжа об их сосредоточении на верхнем этаже здания (при аварии с выбросом хлора) и на первом этаже здания (при аварии с выбросом аммиака);

– начать герметизацию здания (окон, дверей); использовать бумагу;

– подготовить простейшие средства защиты дыхания (из одежды);

– подготовить воду, 2 % раствор питьевой соды;

– выдать противогазы студентам и сотрудникам колледжа;

– доложить о ситуации в муниципальный орган управления образованием, территориальное подразделение и по делам ГО и ЧС.

Отв: директор Клименко И.А., зам.директора по УВР Джусоева О.В.

При необходимости организовать первую доврачебную помощь силами санитарного звена. Для оказания медицинской помощи направить пострадавших в лечебное учреждение.

Отв: руководитель санитарного звена

5.2. При радиоактивном заражении:

– получив по радио или телевидению информацию управления по делам ГО и ЧС о чрезвычайной ситуации;

- немедленно оповестить (условным сигналом) персонал и обучающихся;

Отв: секретарь

– действовать в соответствии с распоряжением управления по делам ГО и ЧС города Тольятти.

Отв: директор, зам. директора по УВР

5.3. При возникновении стихийных бедствий:

При резком понижении температуры усилить контроль за состоянием систем тепловодоснабжения.

Отв: директор

При ураганном и штормовом ветре: прекратить занятия; отключить электроэнергию; отвести обучающихся от оконных проемов во внутренние помещения (подвал).

Отв: директор

При землетрясении:

При первых толчках - немедленно эвакуировать всех с 1-го этажа здания на улицу; на 2-ом и последующих этажах расставить обучающихся вдоль капитальных стен; в перерывах между толчками продолжить эвакуацию, с последних этажей, в безопасное место (при эвакуации по лестницам – держаться ближе к стене).

Отв: директор

При возникновении пожара в здании колледжа немедленно прекратить учебный процесс и вывести студентов в безопасный район, вызвать пожарную команду по телефону 01 (112).

При возникновении пожара на объекте, расположенном в непосредственной близости к зданию колледжа и угрозе распространения пожара на помещения колледжа - вывести студентов и сотрудников в безопасное место

Отв: директор

5.4. При обнаружении разлива ртути:

– немедленно прекратить занятия и эвакуировать людей, находящихся в помещении образовательного учреждения, прекратить доступ в помещение посторонних;

Отв: директор

сообщить о случившемся в управление по делам ГО и ЧС города Тольятти по тел. 26-52-52, в центр Роспотребнадзора по тел. 20-91-85;

Отв: секретарь

– пострадавших, направить в лечебные учреждения для оказания медицинской помощи.

Отв: руководитель сан. звена

5.5. При внезапном распространении в здании колледжа отравляющих веществ:

– оповестить персонал и студентов о возникновении чрезвычайной ситуации;

– вывести студентов и сотрудников из здания образовательного учреждения;

Отв: директор

– сообщить о случившемся в единую диспетчерскую службу по телефону 01 (112), в управление ГО и ЧС Тольятти по тел. 26-52-52, в скорую помощь по телефону 03, в муниципальное отделение Роспотребнадзора (СЭС) по телефону 20-91-85.

Отв: секретарь

ПОРЯДОК ПРИЕМА ПО ТЕЛЕФОНУ СООБЩЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

– голос: громкий (тихий), низкий (высокий);

– темп речи: быстрая (медленная);

– произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

– манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса и другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

Какие конкретные требования выдвигает?

Выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решения или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии АОН запишите номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

**ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ С АНОНИМНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ,
СОДЕРЖАЩИМИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА.**

При получении анонимного материала обращайтесь с ним максимально осторожно, поместите его в чистый плотно закрываемый пакет и поместите в отдельную жесткую папку (коробку). Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Поступивший конверт открывайте только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами. Сохраните конверт и все вложения.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивания, запрещается их мять и сгибать.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах или заявлениях граждан, передавших материалы.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЗНАКОВ, УКАЗЫВАЮЩИХ НА ПРИМЕНЕНИЕ
БИОХИМИЧЕСКИХ ОТРАВЛЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В ПОЧТОВЫХ
ОТРАВЛЕНИЯХ.**

1. Марки и штемпель не соответствуют адресату отправителя.
2. Излишнее количество марок.
3. Нечеткое написание адреса, наличие ошибок в простейших словах, смазанный текст, отсутствие обратного адреса, несуществующий обратный адрес.
4. Неестественный цвет, наличие масляных пятен, запаха.
5. Нестандартный конверт, наличие проводков, фольги, округлых предметов.
6. Использование скотча, клейкой ленты.
7. Надпись “Лично”.
8. Звук часового механизма.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАЛОЖНИКА

- не показывайте страха перед похитителями, в любой ситуации разговаривайте спокойным голосом, не унижайтесь и не паникуйте;
- подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию;
- не показывайте ненависть и пренебрежение к похитителям;
- с самого начала (особенно в первый час) выполняйте все указания бандитов;
- не привлекайте внимание террористов своим поведением, не оказывайте сопротивление, это может усугубить ваше положение;
- не пытайтесь бежать, если нет уверенности в успехе побега;
- заявите о своем плохом самочувствии;
- запомните как можно больше информации о террористах (количество, вооружение, как выглядят, особенности внешности, акцента, телосложения, тематика разговора, манера поведения, темперамент);
- постарайтесь определить место своего нахождения (заточения);
- сохраняйте умственную и физическую активность, помните, правоохранные органы делают все, чтобы вас вызволить;
- расположитесь подальше от окон, дверей, самих террористов (это необходимо для обеспечения вашей безопасности в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражение преступников);
- при штурме здания ложитесь на пол лицом вниз, сложив руки на затылке;
- не пренебрегайте пищей, это поможет сохранить силы и здоровье;
- не делайте скоропалительных заявлений после освобождения.

**СПИСОК ТЕЛЕФОНОВ ДЛЯ СООБЩЕНИЙ
ПРИ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

ЕДДС	01 (112)
Дежурная часть УВД	02
ОП №21 МВД России по Автозаводскому району	37-43-41
ОП № 22 МВД России по Автозаводскому району	30-37-02
ОП №23 по Комсомольскому району	24-50-02, 24-55-17
ОП №24 по Центральному району	22-98-02, 22-98-07
Начальник УМВД г. Тольятти	33-13-11
Управление по делам ГО и ЧС (оперативный дежурный)	26-52-52
УФСБ (дежурный по городу)	28-52-01
Прокуратура Автозаводского р-на г.о. Тольятти	35-36-15
Прокуратура Центрального р-на г.о. Тольятти	48-60-72
Прокуратура Комсомольского р-на г.о. Тольятти	24-65-54
Роспотребнадзор	20-91-85
Станция скорой помощи	
Подстанция Автозаводского района № 4	30-75-91
Автозаводская Подстанция Скорой Медицинской Помощи	34-56-74
Городская станция скорой медицинской помощи МУЗ	48-56-22
Приемная Государственного учреждения "31 отряд федеральной противопожарной службы"	37-14-02
Служба спасения (Поисково-спасательный отряд ГУ ППС Самарской области)	20-09-11
Единый «телефон доверия» МЧС России по Самарской области	8 (846) 337-72-82