

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОЛЛЕДЖ ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
ДИСЦИПЛИН ИМЕНИ СВЯТИТЕЛЯ АЛЕКСИЯ, МИТРОПОЛИТА
МОСКОВСКОГО»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ СО
«Гуманитарный колледж»
_____ И.А. Клименко
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

*общий гуманитарный и социально-экономический цикл
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 54.02.05 Живопись (станковая)*

Тольятти 2015

СОГЛАСОВАНО

Председатель цикловой комиссии
социально-гуманитарных дисциплин
_____ Т.И. Григорьева- Ершова

Протокол № _____

от «_____» _____ 2015г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по УМР
_____ Л.Н. Аббасова

«_____» _____ 2015 г.

Составитель: Хохлова Т.Г., преподаватель ГБПОУ СО «Гуманитарный колледж»,

Эксперты:

Внутренняя экспертиза:

Техническая экспертиза : Князева Н.Н., методист ГБПОУ СО «Гуманитарный колледж»

Содержательная экспертиза: Малярчук Т.А., преподаватель ГБПОУ СО «Гуманитарный колледж»

Внешняя экспертиза: _____

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.05 Живопись (станковая), утвержденном приказом Министерства образования и науки РФ от 13. 08. 2014 г. № 995.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 54.02.05 Живопись (станковая) в соответствии с требованиями ФГОС СПО третьего поколения.

СОДЕРЖАНИЕ

| | стр. |
|--|------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 7 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 14 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 15 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ | 16 |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 54.02.05 Живопись (станковая), разработанной в соответствии с ФГОС СПО 3+.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке.

Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Вариативная часть: не предусмотрено

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 54.02.05 Живопись (станковая) и овладению **профессиональными компетенциями (ПК):**

ПК 2.1. Осуществлять преподавательскую и учебно-методическую деятельность в детских школах искусств, других организациях дополнительного образования, общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать **общие компетенции (ОК)** :

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 59 часов, в том числе:

– обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

– самостоятельной работы обучающегося 11 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 59 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| в том числе: | |
| практические занятия | 42 |
| контрольные работы | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 11 |
| в том числе: | |
| Домашняя работа по теме: «Общение как социально – психологическая проблема». Подбор материала для коллажа. | 2 |
| Домашняя работа по теме: «Общение как коммуникация». Разработка рекомендаций «Как преодолеть барьеры в общении». | 3 |
| Домашняя работа по разделу «Техники коммуникации». Разработка рефератов. Примерные темы: «Манипулятивные техники общения», «Реализация техники активного слушания в деятельности воспитателя дошкольного учреждения», «Музыкотерапия как способ снятия эмоционального напряжения», «Библиотерапия как способ снятия эмоционального напряжения», «Разрядка в деятельности». | 4 |
| Разработка памятки для воспитателя на тему: Правила ведения беседы с родителями | 2 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

| Наименование учебных модулей | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) | Объем часов | Уровень освоения |
|--|--|------------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Общие основы общения | | 12 | |
| Тема 1.1. Общение как социально – психологическая проблема. | Содержание учебного материала 1. Понятие общения в психологии 2. Роль и место общения в психическом развитии человека 3. Взаимосвязь общения и деятельности 4. Цели и содержание общения 5. Функции общения 6. Особенности педагогического общения | 2 | 1 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | |
| | Практические занятия 1. Составление коллажа по теме «Общение как социально – психологическая проблема» 2. Разработка основных требований к оптимальному педагогическому общению | 2 | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Подбор материала для коллажа на тему «Общение как социально – психологическая проблема» | 4 | |
| Тема 1.2. Виды и уровни общения. | Содержание учебного материала 1. Виды общения 2. Уровни общения в профессиональном и личностном взаимодействии. | | 2 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | |
| | Практические занятия 1. Групповая работа: составление схем «Виды общения». Презентация группами выполненной работы. 2. Определение основных видов общения в педагогической деятельности в системах «взрослый – ребенок», «руководитель – подчиненный», «сотрудник – сотрудник», «педагог – родители». 3. Сравнение подходов к выделению уровней общения А. Добровича и Б. Ломова | 4 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | |
| Раздел 2. Роли и ролевые ожидания в общении | | 8 | |

| | | | |
|---|--|------------------|---|
| | Контрольные работы | не предусмотрено | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | |
| Тема 3.2. Общение как взаимодействие | Содержание учебного материала 1. Подходы к определению структуры взаимодействия 2. Структурное описание взаимодействия в транзактном подходе 3. Способы воздействия партнеров друг на друга: заражение, внушение, убеждение, подражание. | | 2 |
| | Лабораторные работы | | |
| | Практические занятия 1. Анализ информационного материала «Подходы к определению структуры взаимодействия» 2. Анализ ситуаций взаимодействия с позиций транзактного подхода 3. Выполнение упражнений на овладение способов воздействия на партнеров | 4 | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | |
| Тема 3.3. Общение как восприятие людьми друг друга | Содержание учебного материала 1. Понятие социальной перцепции. 2. Компоненты взаимопонимания в общении. 3. Педагогическое общение и взаимопонимание. | | 2 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | |
| | Практические занятия 1. Определение механизмов восприятия в общении: социальная стереотипизация, установки, идентификация, эмпатия, рефлексия. 2. Выполнение теста на определение эмпатии. Анализ результатов тестирования. 3. Выполнение упражнений на овладение приемами фасциации и аттракции | 2 | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | |
| Тема 3.4. Общение как коммуникация | Содержание учебного материала 1. Понятие о коммуникации. Основные функции коммуникации. 2. Причины плохой коммуникации. | | 2 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | |
| | Практические занятия Составление портрета человека, который имеет проблемы коммуникации. | 2 | |
| | Контрольные работы | 1 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 6 | |

| | | | |
|---|--|------------------|---|
| | Разработка рекомендаций на тему «Как преодолеть барьеры в общении» | | |
| Раздел 4. Коммуникативные техники | | 18 | |
| Тема 4.1. Техники активного слушания | Содержание учебного материала 1. Техника формулирования вопросов 2. Техника малого разговора 3. Техника повторения 4. Техника перефразирования 5. Техника интерпретации | | 2 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | |
| | Практические занятия 1. Выполнение упражнений на овладение техниками активного слушания: «Кто этот человек», «Пум –пум-пум», невербальное упражнение, эксперимент с техникой перефразирование, эксперимент с техникой интерпретация. | 2 | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | |
| Тема 4.2. Техники регуляции эмоционального состояния | Содержание учебного материала 1. Техника подчеркивания общности 2. Техника подчеркивания значимости партнера 3. Техника вербализации своих чувств и чувств партнера 4. Техника саморегуляции | | |
| | Лабораторные работы | Не предусмотрено | |
| | Практические занятия 1. Выполнение упражнений на овладение техниками регуляции эмоционального состояния: упражнение «Подчеркивание общности», «Список общих качеств», упражнение «Режиссер - актер», «Возьмемся за руки, друзья», «Копия». | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Разработка рефератов. Примерные темы: «Манипулятивные техники общения», «Реализация техники активного слушания в деятельности воспитателя дошкольного учреждения», «Музыкотерапия как способ снятия эмоционального напряжения», «Библиотерапия как способ снятия эмоционального напряжения», «Разрядка в деятельности». | 6 | |

| | | | |
|--|---|------------------|---|
| Тема 4.3. Правила слушания ведения беседы, убеждения. | Содержание учебного материала 1. Деловая беседа как основная форма делового общения. 2. Вопросы собеседника и их психологическая сущность. 3. Психологические приёмы влияния на собеседника. | 2 | 2 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | |
| | Практические занятия 1. Тест «Умеете ли вы контролировать себя?». Анализ результатов тестирования. 2. Определение приемов, запрещенных в деловой беседе. 3. Составление памятки «Требования к организации беседы». | 2 | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Разработка памятки для воспитателя на тему: Правила ведения беседы с родителями | 4 | |
| Раздел 5. Идеология терроризма и «молодежный экстремизм». Этика общения | | 15 | |
| Тема 5.1. Реализация этических принципов общения в профессиональной деятельности. | Содержание учебного материала 1. Общечеловеческие этические принципы общения. 2. Терроризм и экстремизм в современном мире 3. Этика педагогической деятельности | 2 | 2 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | |
| | Практические занятия 1. Анализ Этического кодекса педагога | 2 | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | |
| Тема 5.2. Толерантность индивида в обществе | Содержание учебного материала 1. Толерантность в общении 2. Принципы толерантности | | 2 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | |
| | Практические занятия Защита рефератов на темы: «Особенности проявления терроризма», «Особенности проявления экстремизма», «Молодежный экстремизм и его особенности», «Профилактика терроризма и экстремизма» Тестирование на определение толерантности. Анализ результатов тестирования. Анализ ситуаций. | 2 | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Разработка рефератов | 2 | |

| | | | | |
|---|---------------|---|------------------|---|
| Тема 5.3. Источники, причины, конфликта. | виды | Содержание учебного материала 1. Понятие конфликта и его социальная роль. 2. Классификация конфликтов. 3. Типы поведения людей в конфликте. 4. Причины и последствия конфликтов. | 2 | 2 |
| | | Лабораторные работы | не предусмотрено | |
| | | Практические занятия 1. Определение собственного типа поведения в конфликте (на основе диагностики). Анализ результатов диагностики | 2 | |
| | | Контрольные работы | не предусмотрено | |
| | | Самостоятельная работа обучающихся Составление развернутой схемы «Виды конфликтов» | 2 | |
| Тема 5.4. Способы разрешения конфликтов | | Содержание учебного материала 1. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях 2. Возможности предупреждения и разрешения конфликтов | | 3 |
| | | Лабораторные работы | не предусмотрено | |
| | | Практические занятия 1. Анализ конфликтных ситуаций. Определение видов конфликта, подбор способов предупреждения и разрешения конфликта. | 2 | |
| | | Контрольные работы | не предусмотрено | |
| | | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | |
| | Всего: | | 59/48 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места для обучающихся, рабочий стол преподавателя, доска, инструктивный материал, бланковый материал, комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ребус, Б.М. Психологические основы делового общения [Текст]: учебное пособие/ Б.М. Ребус. - М.:Илекса, 2012.- 192с.
2. Рудакова, И.А. Конфликтология для педагогов [Текст]/ И.А. Рудакова, С.В.Жильцова, Е.А. Филиппенко.- Ростов –на- Дону: Феникс, 2013- 155 с.
3. Сидоренко, Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии [Текст]/ Сидоренко Е.В.- СПб.: Речь, 2015.- 208 с.
4. Титова, Л.Г. Деловое общение [Текст]:учебное пособие/ Л.Г.Титова. –М.:ЮНИТИ _ ДАНА, 2012. – 271 с.

Дополнительные источники:

5. Осинина, Г.Н. Коммуникативная компетентность педагога ДОУ: семинары – практикумы, тренинги, рекомендации/ авт.- сост. Г.Н. Осинина, И.Н.Тараканова.- Волгоград: Учитель, 2011. -143 с.
6. О противодействии экстремистской деятельности : федер. закон № 114-ФЗ : [принят 25 июля 2002 г. : с изм. от 29 апр. 2008 г. № 54-ФЗ] // Справочно-правовая система «Гарант».
7. Практикум по профессиональной коммуникации педагогов: рекомендации, игры, тренинги [Текст]/ авт.-сост. О.М. Ельцова. –Волгоград: Учитель, 2011.-215 с.
8. Конфликтология, деловые и межличностные конфликты [Электронный ресурс] <http://libsib.ru/konfliktologiya/konfliktologiya-delovie-i-mezhlichnostnie-konflikti/vse-stranitsi>
- 9.Этический кодекс педагога [Электронный ресурс] <http://nsportal.ru/vuz/pedagogicheskie-nauki/library/2013/06/10/eticheskij-kodeks-pedagoga>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|--|
| Требования к умениям студентов | |
| Применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности. | Анализ выполнения упражнений |
| Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | Анализ выполнения упражнений Защита реферата |
| Требования к знаниям студентов | |
| Взаимосвязь общения и деятельности | Оценивание практической работы |
| Цели, функции, виды и уровни общения | Тестирование по темам раздела |
| Роли и ролевые ожидания в общении | Оценивание практической работы. Анализ выполнения упражнений |
| Виды социальных взаимодействий | Оценивание практической работы |
| Механизмы взаимопонимания в общении | Анализ выполнения упражнений |
| Техники и приёмы общения, правила слушания ведения беседы, убеждения | Устный фронтальный опрос. |
| Этические принципы общения | Оценивание практической работы |
| Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | Письменный опрос |

ТЕХНОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ОК

| Название ОК | Технологии формирования ОК (на учебных занятиях) |
|--|---|
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | Информационно-коммуникативные технологии на уроках, позволяющие формировать у обучающихся умение осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач и личностного развития. |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | Технологии личностно-ориентированного подхода к обучающимся, развития самостоятельной учебно-познавательной деятельности, проблемный метод, когнитивные методы, направленные на овладение принципами системного подхода к решению профессиональных задач и на демонстрацию эффективности и качества выполнения профессиональных задач |
| ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. | Технологии личностно-ориентированного подхода к обучающимся, создания проблемных ситуаций на уроках; когнитивные технологии, направленные на разрешение проблем, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях в профессиональной деятельности; |
| ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | Технологии, направленные на формирование у обучающихся способности выявлять пробелы в знаниях и умениях при решении новой задачи, оценивать необходимость той или иной информации для своей деятельности, осуществлять информационный поиск и извлекать информацию из различных источников, готовности к самообразованию, повышению квалификации, проектный метод |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. | ИКТ на уроках, направленные на формирование у обучающихся умений и навыков использовать ИКТ в профессиональной деятельности, принимать осознанные решения на основе критически осмысленной информации |
| ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством. | Технологии личностно-ориентированного подхода к обучающимся, технологии модерации, создания проблемных ситуаций на уроках, проектный метод; технологии, направленные на формирование у обучающихся готовности к социальному взаимодействию, способности свои устремления соотносить с интересами других людей, групп, команды, с руководством, с потребителями, использовать ресурсы других людей, цивилизованно отстаивать свою точку зрения в диалоге |
| ОК 7. Ставить цели, мотивировать | Технологии модерации, самостоятельные работы в |

| | |
|---|---|
| деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий. | малых группах, проектный метод; технологии, направленные на формирование у обучающихся способности продуктивно взаимодействовать с членами группы (команды), решающей общую задачу, взять на себя ответственность за работу подчиненных, за результат выполнения заданий |
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. | Технологии личностно-ориентированного подхода к обучающимся; технологии модерации, создания проблемных ситуаций на уроках, проектный метод. |
| ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. | Проектный метод, проблемные ситуации, инновационные технологии на уроках, ИКТ, позволяющие обучающимся овладевать методами сбора, размещения, сохранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально-ориентированных информационных системах, проявления интереса к инновациям в области профессиональной деятельности. |

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

| № п/п | Тема учебного занятия | Кол-во часов | Активные и интерактивные формы и методы обучения | формируемые ОК и ПК |
|--------------|--|---------------------|---|----------------------------------|
| 1. | Общение как социально – психологическая проблема | 3 | Метод работы в малых группах | ПК 1.2 ПК 1.3 ОК 6 ОК 5 |
| 2. | Ролевое поведение человека | 4 | Социально –психологический тренинг | ПК 2.2 ОК 8 ОК 1 |
| 3. | Характеристика социального взаимодействия | 4 | Деловая игра | ПК2.6 ОК 6 |

| | | | | |
|----|--|---|------------------------------------|---------------------|
| 4. | Общение как взаимодействие | 4 | Разбор конкретных ситуаций | ПК2.4 ОК 6 |
| 5. | Техники активного слушания | 2 | Социально –психологический тренинг | ПК 2.4 ОК4 |
| 6. | Техники регуляции эмоционального состояния | 2 | Социально –психологический тренинг | ПК3.3 ОК3 |
| 7. | Толерантность индивида в обществе | 2 | Пресс-конференция | ПК 6 ОК8 ОК 9 |